

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Департаменту
з питань ветеранської політики
Запорізької міської ради
26.08.2025 № 103р

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
адміністративної послуги
ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ПРОФЕСІЙНОЇ АДАПТАЦІЇ

Департамент з питань ветеранської політики Запорізької міської ради (далі – ДВП ЗМР)
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження, телефон	Вознесенівський (Центральний) Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя: м. Запоріжжя, бульвар Центральний, 27, конт. тел: (061) 280-75-05, (067) 2807505 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Дніпровському району: м. Запоріжжя, вул. Кияшка, 22, конт. тел. (061)280-75-21, (067)2807505 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Заводському району: м. Запоріжжя, вул. Мирослава Симчича (Лізи Чайкіної), 56, конт. тел: (061) 280-75-19, (067) 2807505 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Комунарському району: м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 32 конт. тел: (061) 280-75-15, (067) 2807505 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Олександрівському району: Тимчасово прийом здійснюється у приміщенні територіального підрозділу Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Шевченківському району Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Хортицькому району: м. Запоріжжя, вул. Світла, 2/просп. Інженера Преображенського, 1 конт. тел: (061) 280-75-23, (067) 2807505 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Шевченківському району: м. Запоріжжя, просп. Моторобудівників, 34 конт. тел: (061) 280-75-17, (067) 2807505 Департамент з питань ветеранської політики Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, вул. Поштова, 64, тел. (061) 226 09 20 Відділу надання статусів, пільг та профадаптації ветеранів управління праці Департаменту з питань ветеранської політики Запорізької міської ради 0939740322
2	Інформація щодо режиму роботи	Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальні підрозділи

		Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер з 08.00 до 17.00 П'ятниця з 8.00 до 15.45 Субота, неділя: вихідні Без перерви на обід
3	Електронна адреса, офіційний та веб-сайт	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради електронна пошта: reception.dap@zp.gov.ua офіційний сайт: https://cnap.zp.gov.ua Департамент з питань ветеранської політики Запорізької міської ради Електронна пошта: dep.veteran@zp.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закони України: «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанови Кабінету Міністрів України від 21.06.2017 №432 «Про затвердження Порядку та умов забезпечення соціальної та професійної адаптації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України» від 21.01.2025 № 62 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів з підтримки та допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та членам родин загиблих, та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України»
6	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	
Умови отримання адміністративної послуги		
7	Підстава для отримання	Умовами забезпечення професійної адаптації є: - відповідність навчання за актуальними на ринку праці професіями (спеціальностями), що користуються попитом на ринку праці (не застосовуються під час здійснення професійної адаптації осіб, зазначених в абз.4 цього розділу, яким установлена інвалідність, шляхом підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів акредитованими в установленому законодавством порядку закладами); - наявність підстав для підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації; - наявність вакансій, на які потенційно може бути працевлаштована особа за результатами професійної адаптації (не застосовуються під час здійснення професійної адаптації осіб, зазначених в абз.4 цього розділу, яким установлена інвалідність, шляхом підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів акредитованими в установленому законодавством порядку закладами). Послуги з професійної адаптації <u>надаються</u> особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів

		сім'ї таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, визначених Законом України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” До членів сімей осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, належать дружина/чоловік, їх неповнолітні діти, діти, які навчаються за денною формою здобуття освіти, до закінчення ними закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти, але не більш як до досягнення ними 23 років).
8	Перелік необхідних документів	Заява. До заяви додається (додаються) засвідчена (засвідчені) в установленому порядку копія (копії)/сканована копія (скановані копії)/фотокопія (фотокопії): - посвідчення, або витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни (інформація про наявний статус ветерана війни); - копія документу про вже здобуту освіту (професію/спеціальність); - свідоцтва про шлюб, для дітей - свідоцтва про народження (для членів сімей осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною); - індивідуальної програми реабілітації, виданої медико-соціальною експертною комісією, лікарсько-консультативною комісією державного або комунального закладу охорони здоров'я (для дітей з інвалідністю), або витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи та рекомендацій (які є частиною індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю) у зв'язку з прийнятим рішенням експертною командою з оцінювання повсякденного функціонування особи (для осіб з інвалідністю); - медичної довідки щодо придатності до керування транспортним засобом за формою, наведеною у додатку 1 до Положення про медичний огляд кандидатів у водії та водіїв транспортних засобів, затвердженого спільним наказом МОЗ та МВС від 31 січня 2013 р. № 65/80 (для осіб з інвалідністю, які мають потребу у здійсненні заходів з підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів); - наказу (витяг з наказу) командира (начальника) військової частини про звільнення військовослужбовця або завірені копії (для осіб, які звільняються або звільнені з військової служби); - витягу з Реєстру територіальної громади (про зареєстроване/задеклароване місце проживання); - документи, які підтверджують проходження професійного навчання з метою подальшого працевлаштування (крім осіб з інвалідністю). Наприклад: довідка про наявність відповідної вакансії у центрі зайнятості, гарантійний лист від потенційного роботодавця, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про започаткування ветераном війни або членом його сім'ї власної справи, лист від роботодавця про необхідність отримання іншої спеціальності на основі здобутого раніше ступеня (рівня) освіти, підвищення кваліфікації, проходження спеціалізації тощо працівником шляхом його навчання тощо; - згода на обробку персональних даних.

		<u>А також копії наступних документів, які потрібні для заключення договору:</u> - паспорта громадянина України/тимчасового посвідчення громадянина України/посвідки на постійне проживання / посвідки на тимчасове проживання / посвідчення біженця; - реєстраційного номера облікової картки платника податків (ПН); - копія витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або довідка медико-соціальної експертної комісії про групу та причину інвалідності чи виписка з акту огляду медико-соціальною експертною комісією, у якій міститься інформація про групу та причину інвалідності, за формою, затвердженою МОЗ (при наявності); - довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).
9	Спосіб подання документів	Особисто громадянином або через уповноважену ним особу, якщо ці повноваження оформлені відповідно до чинного законодавства, в паперовій формі за місцем реєстрації, або за місцем фактичного проживання (перебування) у місті Запоріжжя
10	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно
11	Строк надання	Направлення на професійне навчання видається після надходження бюджетних коштів за відповідним напрямом у порядку черговості.
12	Перелік підстав для відмови у наданні	1. Подання документів до заяви не в повному обсязі. 2. Заява подана особою, яка не має відповідного правового статусу для забезпечення послуги з професійної адаптації. 3. Після попереднього отримання особою послуг з професійної адаптації пройшло менше трьох років. 4. Відсутні рекомендації щодо професії, доступної за станом здоров'я в індивідуальній програмі реабілітації, або витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи та рекомендацій (які є частиною індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю) у зв'язку з прийнятим рішенням експертною командою з оцінювання повсякденного функціонування особи (для дітей з інвалідністю, дітей з інвалідністю). 5. Неточна або неповна інформація, що міститься в документах.
13	Результат надання адміністративної послуги	Направлення на професійне навчання або вмотивована відмова.
14	Способи отримання відповіді (результату)	У разі взяття на облік - результат зазначається в листі проходженні У разі відмови – відповідь отримує особисто або через уповноважену особу, якщо ці повноваження оформлені відповідно до чинного законодавства в ЦНАП
15	Примітка	Послуга з професійної адаптації надається особі в порядку черговості. Особа може повторно отримати послугу з професійної адаптації, але не раніше ніж через три роки після отримання такої послуги. При цьому першочергово згідно з цими Порядком та умовами цією послугою забезпечуються наведені категорії осіб в такій пріоритетній послідовності:

		1) особи, щодо яких вже укладені договори, строк дії яких є незавершеним в попередньому бюджетному періоді; 2) особи, працевлаштовані на посаду фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, які у зв'язку з цим потребують підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації; 3) особи з інвалідністю внаслідок війни; 4) особи, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною; 5) внутрішньо переміщені особи з числа осіб, яким встановлено інвалідність; 6) члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України.
--	--	---