

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради

15.08.2025 № 01.02-04/198р

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**адміністративної послуги**

**67-09 ПОВТОРНЕ ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯНИНА, ЯКИЙ ПОСТРАЖДАВ ВНАСЛІДОК ЧОРНОБИЛЬСЬКОЇ КАТАСТРОФИ У ЗВ'ЯЗКУ ЗІ ЗМІНОЮ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ / БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ АБО ДОНЕСЕННЯ НОВИХ ДОКУМЕНТІВ**

Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради (далі – ДАП ЗМР)

Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради (далі – ДСЗН ЗМР)

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

| Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                      | Місцезнаходження, телефон | <p><b>Вознесенівський (Центральний) Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя:</b> м. Запоріжжя, бульвар Центральний, 27, конт. тел: (061) 280-75-05, (067) 280-75-05</p> <p><b>Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Дніпровському району:</b> м. Запоріжжя, вул. Кияшка, 22, конт. Тел: (061) 280-75-21, (061) 280-75-05</p> <p><b>Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Заводському району:</b> м. Запоріжжя, вул. Мирослава Симчича (Лізи Чайкіної), 56, конт. тел: (061) 280-75-19, (067) 280-75-05</p> <p><b>Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Комунарському району:</b> м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 32 конт. тел: (061) 280-75-15, (067) 280-75-05</p> <p><b>Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Олександрівському району:</b><br/>Тимчасово прийом здійснюється у приміщенні територіального підрозділу Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Шевченківському району</p> <p><b>Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Хортицькому району:</b><br/>м. Запоріжжя, вул. Світла, 2/просп. Інженера Преображенського, 1 конт. тел: (061) 280-75-23, (067) 280-75-05</p> <p><b>Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Шевченківському району:</b><br/>м. Запоріжжя, просп. Моторобудівників, 34 конт. тел: (061) 280-75-17, (067) 280-75-05</p> <p><b>Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради:</b> м. Запоріжжя, бульвар Марії Примаченко, 3, тел. (061) 226 01 26</p> <p><b>Відділ ветеранської політики та пільгового забезпечення управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради</b> 0632060235</p> |

|                                                                                |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2                                                                              | Інформація щодо режиму роботи                             | <p><b>Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальні підрозділи</b></p> <p>Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер з 08.00 до 17.00</p> <p>П'ятниця з 8.00 до 15.45</p> <p>Субота, неділя: вихідні Без перерви на обід</p> <p><b>Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради</b></p> <p>Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер з 8.00 до 17.00</p> <p>П'ятниця з 8.00 до 15.45</p> <p>Субота, неділя: вихідні Без перерви на обід</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| 3                                                                              | Електронна адреса, офіційний та веб-сайт                  | <p><b>Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради</b></p> <p>електронна пошта: <a href="mailto:reception.dap@zp.gov.ua">reception.dap@zp.gov.ua</a></p> <p>офіційний сайт: <a href="https://cnap.zp.gov.ua">https://cnap.zp.gov.ua</a></p> <p><b>Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради</b></p> <p>тел.\факс (061) 226-01-26, (061) 764-17-51</p> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:reception.usznm@zp.gov.ua">reception.usznm@zp.gov.ua</a></p> <p>офіційний сайт: <a href="http://dszn.zp.ua">http://dszn.zp.ua</a></p>                                                                                                                             |
| <b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b> |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4                                                                              | Закони України                                            | Закон України „Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” від 28.02.1991 №796-ХІІ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5                                                                              | Акти Кабінету Міністрів України                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6                                                                              | Акти центральних органів виконавчої влади                 | <p>Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 19.09.2006 №345 «Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за № 1098/12972</p> <p>Накази Міністерства соціальної політики України від 09.01.2023 №3 «Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги, компенсацій та пільг»;</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Умови отримання адміністративної послуги</b>                                |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7                                                                              | Підстава для отримання                                    | <p>Наявність статусу громадянина, який постраждав внаслідок Чорнобильської катастрофи, або статусу дружини/чоловіка померлого громадянина з числа учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС</p> <p>Необхідність внесення коригувань до особової справи у зв'язку зі зміною персональних даних, банківських рахунків або отримання нових документів</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8                                                                              | Перелік необхідних документів для призначення компенсації | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. заява, за формою затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09.01.2023 № 3 «Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги та компенсацій» - з оновленою датою;</li> <li>2. копія пільгового посвідчення;</li> <li>3. копія паспорта громадянина України/ тимчасового посвідчення громадянина України/посвідки на постійне проживання/посвідки на тимчасове проживання / посвідчення біженця;</li> <li>4. витяг з реєстру територіальної громади (зареєстроване місце проживання);</li> <li>5. реквізити банківського рахунку для отримання соціальних виплат (в форматі IBAN) – за потребою;</li> </ol> |

|    |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                  | <p>6. копія довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків або серія та номер паспорта з відміткою про відмову від прийняття такого номера;</p> <p>7. копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);</p> <p>8. копія документа про зміну персональних даних (прізвища, імені, по батькові) – за потребою;</p> <p>9. копія повного витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про народження (у разі зміни статі) – за потребою;</p> <p>10. інші документи, які заявник бажає додати до особової справи.</p>                 |
| 9  | Спосіб подання документів                                                                                        | <p>Документи подаються громадянином особисто, уповноваженою особою з нотаріальною довіреністю, через законного представника недієздатної особи, особи, дієздатність якої обмежена, дитини <b>за задекларованим / зареєстрованим місцем проживання (перебування)</b> або за адресою фактичного місця проживання внутрішньо переміщеної особи на території міста Запоріжжя.</p> <p>поштою або в електронній формі через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики або інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, або Єдиний державний веб-портал електронних послуг (у разі технічної можливості)</p> |
| 10 | Платність (безоплатність) надання                                                                                | Адміністративна послуга надається безоплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги, а також строк здійснення дій, прийняття рішень у процесі надання послуги | Рішення приймається не пізніше 10 днів після надходження заяви зі всіма необхідними документами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12 | Перелік підстав для відмови (призупинення) у наданні адміністративної послуги                                    | Задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування) або адреса фактичного місця проживання внутрішньо переміщеної особи знаходиться не в місті Запоріжжя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги                                                                       | Повідомлення про прийняте рішення, або вмотивована відмова                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату)                                                                         | Особисто або уповноваженою особою                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |