

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради

15.08.2025 № 01.02-04/198р

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги

38-48 КОМПЕНСАЦІЯ ВИТРАТ НА ПОХОВАННЯ ПОМЕРЛИХ (ЗАГИБЛИХ) УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ, ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ ФІЗИЧНІЙ ОСОБИ, ЯКА ЗДІЙСНИЛА ПОХОВАННЯ САМОСТІЙНО

Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради (далі – ДАП ЗМР)

Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради (далі – ДСЗН ЗМР)

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження, телефон	Вознесенівський (Центральний) Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя: м. Запоріжжя, бульвар Центральний, 27, конт. тел: (061) 280-75-05, (067) 280-75-05 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Дніпровському району: м. Запоріжжя, вул. Кияшка, 22, конт. Тел: (061) 280-75-21, (061) 280-75-05 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Заводському району: м. Запоріжжя, вул. Мирослава Симчича (Лізи Чайкіної), 56, конт. тел: (061) 280-75-19, (067) 280-75-05 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Комунарському району: м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 32 конт. тел: (061) 280-75-15, (067) 280-75-05 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Олександрівському району: Тимчасово прийом здійснюється у приміщенні територіального підрозділу Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Шевченківському району Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Хортицькому району: м. Запоріжжя, вул. Світла, 2/просп. Інженера Преображенського, 1 конт. тел: (061) 280-75-23, (067) 280-75-05 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Шевченківському району: м. Запоріжжя, просп. Моторобудівників, 34 конт. тел: (061) 280-75-17, (067) 280-75-05 Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, бульвар Марії Примаченко, 3, тел. (061) 226 01 26 Відділ ветеранської політики та пільгового забезпечення управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради 0632060235

2	Інформація щодо режиму роботи	Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальні підрозділи Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер з 08.00 до 17.00 П'ятниця з 8.00 до 15.45 Субота, неділя: вихідні Без перерви на обід Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер з 8.00 до 17.00 П'ятниця з 8.00 до 15.45 Субота, неділя: вихідні Без перерви на обід
3	Електронна адреса, офіційний та веб-сайт	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради електронна пошта: reception.dap@zp.gov.ua офіційний сайт: https://cnap.zp.gov.ua Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради тел.\факс (061) 226-01-26, (061) 764-17-51 Електронна пошта: reception.usznm@zp.gov.ua офіційний сайт: http://dszn.zp.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закони України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», «Про поховання та похоронну справу», ст.14
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 28.10.2004 №1445 «Про затвердження Порядку проведення безоплатного поховання померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій, постраждалих учасників Революції Гідності і осіб з інвалідністю внаслідок війни»
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 14.05.2019 №259 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених в обласному бюджеті на поховання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни»
Умови отримання адміністративної послуги		
7	Підстава для отримання	Відшкодування витрат на поховання померлих (загиблих) учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни здійснюється після подання заяви та переліку документів виконавцем волевиявлення померлого або особи, яка зобов'язалася поховати померлого до місцевих органів виконавчої влади, виконавчих органів місцевого самоврядування. Бюджетні кошти спрямовуються на безоплатне поховання або відшкодування витрат на здійснене поховання померлих (загиблих) учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни (далі – померлі особи), які на день смерті мали реєстрацію місця проживання у Запорізькій області або мають право на пільги, за адресою фактичного місця проживання у Запорізькій області.
8	Перелік необхідних документів для призначення компенсації	- заяву про відшкодування витрат на поховання померлої особи; - копію паспорта або іншого документа, що посвідчує особу громадянина України; - копію витягу з Єдиного державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання або копію довідки про реєстрацію місця проживання особи (у разі надання копії паспорта у формі картки);

		- копію документа, що засвідчує реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків (або копія паспорта з відміткою про наявність у неї права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта); - витяг з реєстру територіальної громади (zareєстроване місце проживання); - копію договору-замовлення; - копію свідоцтва про смерть; - копію документа, що підтверджує статус померлої особи (пільгове посвідчення); - оригінал розрахункового документа, що підтверджує сплату коштів за поховання померлої особи.
9	Спосіб подання документів	Виконавець ритуальних послуг подає до органу соціального захисту населення за місцем реєстрації місця проживання особи на день її смерті. Замовник ритуальних послуг, який здійснив таке поховання самостійно, подає до органу соціального захисту населення за місцем реєстрації місця проживання особи на день її смерті.
10	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно
11	Строк надання адміністративної послуги, а також строк здійснення дій, прийняття рішень у процесі надання послуги	Рішення приймається у місячний строк з дня подання необхідних документів
12	Перелік підстав для відмови	- подання неправдивих відомостей; - подання не у повному обсязі встановленого переліку документів
13	Результат надання адміністративної послуги	Відшкодування витрат на поховання померлих (загиблих) Відмова у відшкодуванні витрат на поховання померлих (загиблих)
14	Способи отримання відповіді (результату)	Зарахування коштів на рахунок або отримання вмотивованої відмови.
15	Примітка	Види ритуальних послуг, що підлягають відшкодуванню, визначено Порядком проведення безоплатного поховання померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій, постраждалих учасників Революції Гідності і осіб з інвалідністю внаслідок війни, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 року № 1445. Додаткові ритуальні послуги оплачуються виконавцем волевиявлення за власні кошти. Вартість ритуальних послуг, визначених для забезпечення безоплатного поховання, не повинна перевищувати середньої ціни, що склалася в регіоні.