

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради

13.02.2025 № 01.02-04/35p

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги

МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА ЗАХИСНИКАМ І ЗАХИСНИЦЯМ УКРАЇНИ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ПІД ЧАС УЧАСТІ В АНТИТЕРОРИСТИЧНІЙ ОПЕРАЦІЇ ТА У ЗАХОДАХ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОБОРОНИ УКРАЇНИ, ЗАХИСТУ БЕЗПЕКИ НАСЕЛЕННЯ ТА ІНТЕРЕСІВ ДЕРЖАВИ У ЗВ'ЯЗКУ З ВІЙСЬКОВОЮ АГРЕСІЄЮ РОСІЙСЬКОЇ ФЕДЕРАЦІЇ ПРОТИ УКРАЇНИ

Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради (далі – ДАП ЗМР)

Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради (далі – ДСЗН ЗМР)

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг

1	Місцезнаходження, телефон	Вознесенівський (Центральний) Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя: м. Запоріжжя, бульвар Центральний, 27, конт. тел: (061) 280-75-05, (067) 2807505 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Дніпровському району: м. Запоріжжя, вул. Кияшка, 22, конт. Тел: (061) 280-75-21, (061) 280-75-05 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Заводському району: м. Запоріжжя, вул. Мирослава Симчича (Лізи Чайкіної), 56, конт. тел: (061) 280-75-19, (067) 2807505 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Комунарському району: м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 32 конт. тел: (061) 280-75-15, (067) 2807505 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Олександрівському району: Тимчасово прийом здійснюється у приміщенні територіального підрозділу Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Шевченківському району Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Хортицькому району: м. Запоріжжя, вул. Світла, 2/просп. Інженера Преображенського, 1 конт. тел: (061) 280-75-23, (067) 2807505 Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Шевченківському району: м. Запоріжжя, просп. Моторобудівників, 34 конт. тел: (061) 280-75-17, (067) 2807505 Відділи прийому громадян управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради: в Вознесенівському районі - вул. В'ячеслава Зайцева, 14
---	---------------------------	---

		в Дніпровському районі – бул. Вінтера, 14 в Заводському районі – вул. Аматорська, 56 в Комунарському районі – вул. Чумаченка, 32 в Олександрівському районі - вул. Олександрівська, 26 в Хортицькому районі – вул. Лахтінська, 4Б в Шевченківському районі – вул. Чарівна, 16
2	Інформація щодо режиму роботи	Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальні підрозділи Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер з 08.00 до 17.00 П'ятниця з 08.00 до 15.45 Субота, неділя: вихідні Без перерви на обід Відділи прийому громадян управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер з 8.00 до 17.00 П'ятниця з 8.00 до 15.45 Субота, неділя: вихідні Без перерви на обід
3	Електронна адреса, офіційний та веб-сайт	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради електронна пошта: reception.dap@zp.gov.ua офіційний сайт: https://cnap.zp.gov.ua Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради тел.\факс (061) 226-01-26 Електронна пошта: reception.usznm@zp.gov.ua офіційний сайт: http://dszn.zp.ua/ Відділ надання адресної допомоги управління місцевих соціальних програм Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради тел. 095-0270015, 063-1605016
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	ЗУ «Про місцеве самоврядування в Україні», ЗУ «Про адміністративні послуги»
5	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	Міська комплексна програма «Ветеранська політика Запорізької міської територіальної громади на 2025-2027 роки», затверджена рішенням Запорізької міської ради від 04.12.2024 №13 Положення про порядок надання матеріальної допомоги тяжкохворим громадянам міста Запоріжжя, що потребують лікування, яке дорого коштує, затверджене рішенням виконавчого комітету Запорізької міської ради від 31.01.2025 №45
Умови отримання адміністративної послуги		
6	Підстава для отримання	Матеріальна допомога надається Захисникам і Захисницям України на лікування травми (поранення, контузії, каліцтва) або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції та у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, що підтверджено медичними документами, дата яких не перевищує 12 місяців на момент звернення.

		Реєстрація місця проживання (перебування) Захисника/Захисниці та члена їх родини має бути зареєстровано у місті Запоріжжі. Матеріальна допомога надається один раз протягом календарного року.
7	Перелік необхідних документів	1. заява постраждалого Захисника чи Захисниці України, або члена його родини до Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради 2. відомості про особу, яка звернулась за наданням адресної матеріальної допомоги (<i>затвердженого зразка</i>) 3. копія паспорту громадянина України (ID-картки)/паспорту громадянина України для виїзду за кордон/посвідчення біженця/посвідки на тимчасове проживання або посвідки на постійне проживання заявника (за пред'явленням оригіналу) 4. копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків за умови відсутності інформації про такий номер у паспорті в формі ID-картки заявника 5. витяг з реєстру територіальної громади щодо реєстрації місця проживання заявника. У разі звернення члена родини додатково додається витяг з реєстру територіальної громади щодо реєстрації місця проживання Захисника/Захисниці або довідка, видана власнику (співвласникам) житла про осіб, які задекларували або зареєстрували своє місце проживання (перебування) в належному йому (їм) житлі 6. документи або їх копії, видані та скріплені печаткою уповноважених органів, що підтверджують факт травми (поранення, контузії, каліцтва) або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції та у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України (довідка військово-лікарської комісії про причинний зв'язок захворювання/травми з проходженням військової служби/із захистом Батьківщини; свідоцтво про хворобу військово-лікарської комісії; довідка про обставини отриманої травми тощо) 7. копії медичних документів, що підтверджують факт лікування травми (поранення, контузії, каліцтва) або захворювання, одержаних Захисником/Захисницею під час безпосередньої участі в антитерористичній операції та у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, дата яких не перевищує 12 місяців на момент звернення 8. копія документа, який підтверджує родинний зв'язок з постраждалим Захисником/Захисницею (у разі звернення члена родини)
8	Спосіб подання документів	Документи подаються особисто постраждалим Захисником, постраждалою Захисницею або членом їх родин до Центру надання адміністративних послуг м.Запоріжжя та його територіальних підрозділів або до відділів прийому громадян управління соціальної підтримки населення Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради за місцем реєстрації
9	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно
10	Строк надання	Заява громадянина про надання матеріальної допомоги розглядається протягом одного місяця з дня її надходження. Якщо в цей строк вирішити питання неможливо, термін розгляду заяви може бути

		подовжено. При цьому загальний термін розгляду заяви не може перевищувати сорока п'яти днів.
11	Перелік підстав для відмови у наданні	Підставами для відмови у наданні матеріальної допомоги є наступне: - відсутність реєстрації місця проживання у м.Запоріжжя Захисника чи Захисниці України та членів їх родини - Захисник/Захисниця України або один із членів їх родини вже отримали матеріальну допомогу на лікування в поточному році - подання неповного пакету документів, зазначених у Положенні
12	Результат надання адміністративної послуги	Рішення комісії з питань надання матеріальної допомоги на лікування, яке дорого коштує (про надання або відмову в наданні матеріальної допомоги). Виплата матеріальної допомоги здійснюється через банківські установи без відкриття особового рахунку або поштовими грошовими переказами.
13	Способи отримання відповіді (результату)	Повідомлення про надання або відмову в наданні матеріальної допомоги заявник може отримати у вибраний ним спосіб, зазначений у заяві (особисто у відділ прийому громадян Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради або в ЦНАПі; на адресу електронної пошти; з використанням інших засобів телекомунікаційного зв'язку).